

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy

IN___/21

uzavřená na dobu neurčitou v souladu se zákonem 127/2005 Sb.

POINTNET s.r.o., se sídlem Legií 338, Nová Paka 509 01, IČ 081 00 608, DIČ CZ08100608
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Hradci Králové, Oddíl C, Vložka č. 43756 (dále jen
POSKYTOVATEL) účet číslo 50901800/0300.

Účastník

Příjmení jméno

Rodné číslo/ Datum narození

Adresa trvalého pobytu

PSČ

Obec

Kontaktní email

Telefonní číslo

Klientský portál – Fakturace, služby, statistiky

Uživatelské jméno do portálu

Heslo do portálu

portal.pointnet.cz

Adresa instalace

Adresa

PSČ

Podlaží

Byt číslo

Služba Internet

Typ	Tarif	Základní cena	Fakturovat od	Připojeno od	Den fakturace	Splatnost fakturace
					1. v měsíci	20. v měsíci

Fakturační období	Cena s DPH za měsíc	Sleva	Variabilní symbol	Číslo účtu
IP adresa	Maska	Výchozí brána	DNS	

Datum vystavení smlouvy	Minimální měsíční plnění	Výpovědní lhůta	Rychlost DOWN	Rychlost UP
	Měsíců	1 Měsíc	kbit/s	kbit/s

Poznámka

Podpis

1. Účastník prohlašuje, že:

- a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) zveřejněných na <http://pointnet.cz/index.php/ceniky-smlouvy/>, které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny postupem ve VP uvedeným v souladu s právními předpisy
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na <http://pointnet.cz/index.php/ceniky-smlouvy/>, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejích nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120) a Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel zveřejněnými na <http://pointnet.cz/index.php/ceniky-smlouvy/>
- d) v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- e) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti PointNet.cz, s.r.o., které je součástí smlouvy a je zveřejněno na <http://pointnet.cz/index.php/ceniky-smlouvy/> s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil
- f) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb
- g) souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je povinen využívat služby po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevypovědět; porušení této povinnosti (smlouvu nevypovědět a tedy využívat službu po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty pro účastníka, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, je určena jako jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů nebo jedna dvacatina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané minimální doby trvání). Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před dohodnutou minimální dobou trvání smluvního vztahu došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele, avšak z důvodu zavinění na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem, zejména z důvodu neplacení cen za poskytované služby). Výše pokuty se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření
- h) je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Zvýhodněná cena i cena dle Ceníku jsou uvedeny také ve smlouvě o nájmu/výpůjčce zařízení. Zřídil-li poskytovatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doúčtuje účastníkovi aktivací poplatek (poplatek za zřízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy
- i) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev uvedených na první straně smluvního formuláře a definovaných v čl. V odst. 10 VP, když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Účastník bere na vědomí, že ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy nebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl

2. Účastník tímto

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- b) souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle s čl. VII a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti PointNet.cz s.r.o.
- c) souhlasí se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti PointNet.cz s.r.o.

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta nebo na ZC.

2. Účastník je oprávněn

reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na ZC poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla, příp. emailem). Reklamacje je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v čl. III VP. Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Pointnet s.r.o.
Martin Soukup, Jednatel